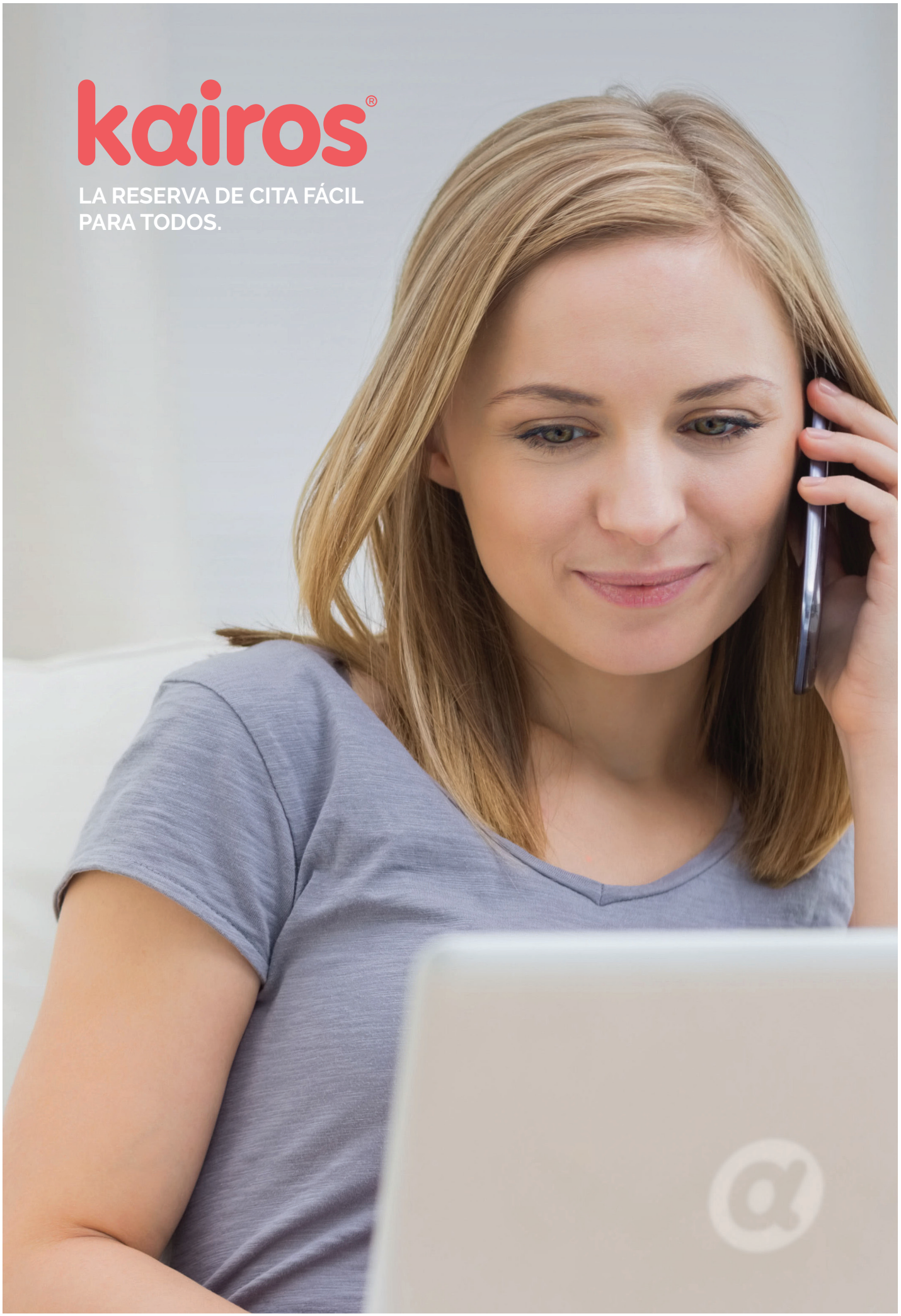
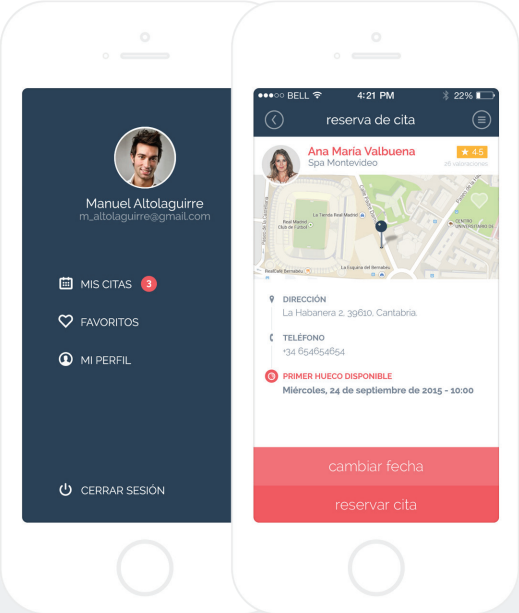

kairos®
LA RESERVA DE CITA FÁCIL
PARA TODOS.

¿Qué es Kairos?

Kairos es una Plataforma de Gestión Integral de Cita Previa desarrollada tanto para el sector público como para el privado, que permite a empresas y profesionales gestionar su agenda desde cualquier lugar, a cualquier hora y desde múltiples dispositivos (PC, Smartphone y Tablet).



Kairos está concebida no solo para profesionales sino que también ofrece ventajas únicas para los usuarios finales. Permite localizar y ver la disponibilidad de un profesional en tiempo real y reservar una cita al instante tanto desde entornos web como a través de Apps.

Flexibilidad y potencia

La Plataforma Kairos ha sido diseñada para hacer frente a múltiples verticales, en diversos países y bajo diferentes idiomas. Proporciona la flexibilidad y potencia necesarias para hacer frente a prácticamente cualquier escenario y poder acometer nuevos mercados de forma inmediata, sin necesidad de llevar a cabo cambios en la plataforma.

Marca blanca

Todas las aplicaciones Kairos, tanto web como de escritorio y dispositivos móviles, son totalmente configurables y adaptables a la imagen de marca de cualquier empresa, permitiendo el funcionamiento de la plataforma como marca blanca.

Integración con otras plataformas

La arquitectura desacoplada de la plataforma ofrece una API de servicios web que permite la integración con otras aplicaciones de terceros, como proveedores de directorios de profesionales, partners o clientes.

Atención Telefónica

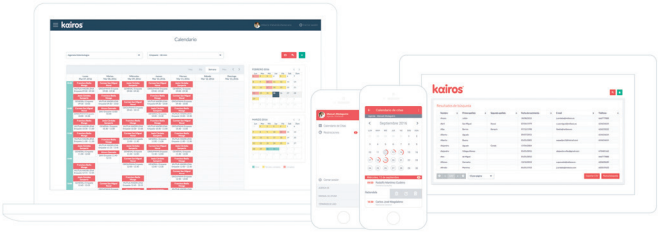
Además, con nuestro Servicio Externo de Atención Telefónica, nuestro Centro de Gestión de Citas atenderá de manera personalizada las solicitudes de cita previa de sus clientes.

La tecnología Kairos permite a Empresas e Instituciones ofrecer un servicio diferencial a los usuarios finales, pasando de meros facilitadores de datos de contacto a proporcionar una plataforma unificada de citación, en la que los clientes tendrán bajo un único inicio de sesión toda la gestión de sus citas, con independencia del sector, país o idioma.

Principales funcionalidades para empresas y profesionales

Gestión de Citas

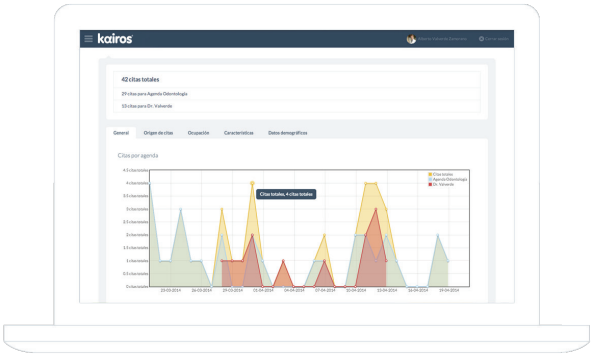
Disponga de un completo sistema de gestión de citas que le permitirá disponer de forma consolidada de toda la información de las citas gestionadas y programadas por su empresa, así como de aquellas que hayan llegado a través de la web corporativa o mediante las aplicaciones en movilidad disponibles para los usuarios finales.



Las citas se registran en base a una serie de requerimientos establecidos previamente por la empresa o el profesional, de modo que todo se ajuste a su calendario, horarios, servicios, etc.

1. El cliente pide cita a través del teléfono o de las Apps en movilidad.
2. Gestión de la cita desde cualquier dispositivo y accesible las 24 horas.
3. Recepción del cliente. Gestión de una nueva cita.

Con Kairos podrá crear editar, copiar o anular citas; realizar búsquedas detalladas, imprimir listados, exportar a Excel, etc.



Inteligencia de negocio

Kairos le permite disponer de toda la información de la actividad diaria en tiempo real. La sección de estadísticas le facilitará gráficas con la distribución de las citas de todas sus agendas, el desarrollo de indicadores e informes a medida, análisis del comportamiento del usuario final o la demanda no satisfecha.

Notificaciones, recordatorios

Kairos dispone de un completo conjunto de notificaciones automatizadas, concebidas para que tanto usted como sus clientes tengan constancia de la gestión de sus citas y estén informados en todo momento de posibles cambios e imprevistos.

* Posibilidad de integración con sistemas de gestión de colas

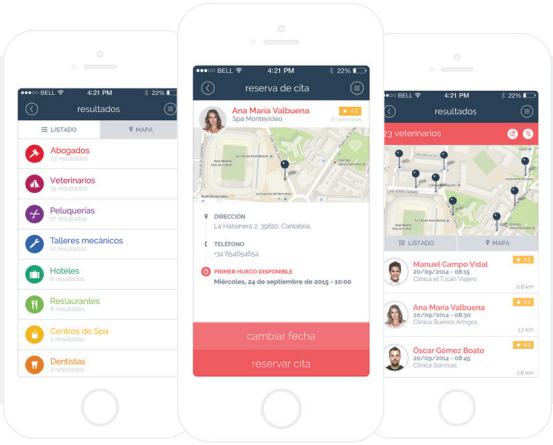
Principales ventajas para el usuario final

Reserva de cita online

Con Kairos sus clientes tienen la posibilidad de concertar una cita de forma totalmente autónoma, en cualquier momento y desde cualquier lugar, sin llamadas ni esperas.

Proporcione a sus clientes una forma sencilla para la gestión de citas, reduciendo los costes de gestión y el tiempo necesario para cada cita.

Permite localizar y ver la disponibilidad de un profesional o empresa en tiempo real y reservar una cita al instante.



Búsqueda de empresas y profesionales

Búsqueda en base a múltiples criterios.

Autogestión de citas

A cualquier hora y en cualquier lugar, sin llamadas, sin esperas.

Valoración del servicio

Valoración de la atención recibida y la calidad del servicio.

Consulta de citas

Listados y avisos con las citas para los próximos días.

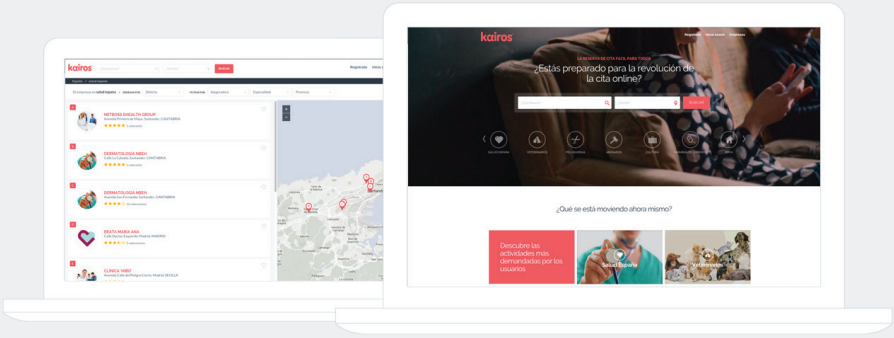
Listado de favoritos

Listado de favoritos para agilizar próximas búsquedas.

Anulación de citas

Permite la anulación de las citas ya concertadas.

La reserva de cita también puede realizarse desde la aplicación web



Algunos proyectos por sector

SECTOR SALUD

Asisa
Cita Previa Corporativa Multidispositivo

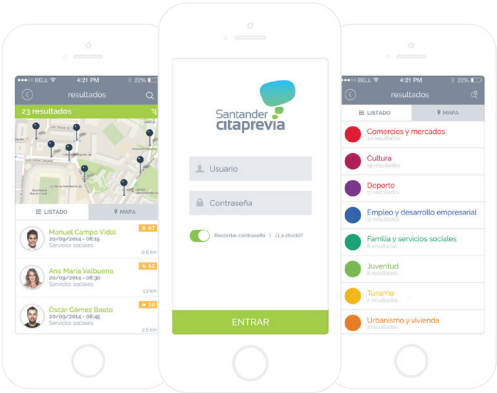
Asisa es una compañía líder en asistencia sanitaria en España de capital íntegramente español y ámbito nacional. Es líder del sector de los seguros médicos en España desde hace más de 40 años.

- Más de 1.7 millones de asegurados
- 14 clínicas propias, 27 centros médicos propios, 17 clínicas dentales, 7 unidades oftalmológicas, 3 centros de diagnóstico y más de 500 clínicas y centros concertados
- Más de 27.000 profesionales sanitarios

Todo ello conforma la oferta sanitaria asistencial más extensa y cualificada del país. Asimismo, es una de las primeras compañías proveedoras de servicios sanitarios a las tres Mutualidades de Funcionarios del Estado.

SECTOR PÚBLICO

Ayuntamiento de Santander, Proyecto Smart City
Servicio Cita Previa para el Ciudadano
Población en 2014: 176.064 habitantes



- **Servicios de cita previa operativos para el Ciudadano en 2014:**
  - Médicos / Profesionales del Sector Salud
  - Veterinarios
  - Servicios Municipales

- **Entidades colaboradoras en la operativa:**
  - Colegio Oficial de Médicos
  - Colegio Oficial de Veterinarios
  - Colegio Oficial de Psicólogos
  - Colegio Oficial de Enfermería
  - Colegio Oficial de Podólogos
  - Colegio Oficial de Farmacéuticos
  - Colegio Oficial de Logopedas

SECTOR FINANCIERO

Banco Santander
Cita Previa Centro Médico Ciudad Financiera

- **Capitalización bursátil:** 63.000 millones de euros (Eurozona Top 1)
- **Activo total:** 1,3 billones de euros
- **Diez mercados principales:** Brasil, España, Reino Unido, México, Portugal, Alemania, Chile, Argentina, Polonia, Estados Unidos
- **Clientes:** 102 millones
- **Empleados:** 186.763
- **Oficinas:** 14.392 (banca internacional Top 1)
- **Marca Santander:** 1ª financiera en España, 4ª más valiosa del mundo
- **Euromoney:** Santander Mejor Banco del Mundo 2012, Mejor Banco Argentina, Mejor Banco México, Mejor Banco Polonia, Mejor Banco Portugal, Mejor Banco Reino Unido

kairos®