

Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad (ENS)

La Agencia para la Certificación de la Calidad y Medio Ambiente (**ACCM**) certifica que los sistemas de información evaluados, todos ellos de categoría **MEDIA**, y los servicios que se relacionan, de la organización:

NETBOSS COMUNICACIONES S.L.

Plaza Vista Bahía, 1, 2, 39610 Astillero, Cantabria (España)

han sido auditados y encontrados conforme con las exigencias del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad, según se detalla en el correspondiente Informe de Auditoría del 25 de mayo de 2025.

De acuerdo a la declaración de aplicabilidad vigente versión 1.2 y fecha 28/01/2025, obteniendo los siguientes niveles máximos en cada una de las dimensiones de seguridad:

CATEGORÍA	D	I	C	A	T	TOTAL MEDIDAS
MEDIA	MEDIO	MEDIO	MEDIO	MEDIO	MEDIO	62

Con el **alcance** siguiente:

El sistema de información que soporta los servicios de consultoría, gestión de Contact Center y desarrollo de proyectos de I+D+i en las actividades de diseño y programación de software, optimización y mejora tecnológica de soluciones propias en el ámbito de agendamiento, reservas y cita previa; y gestión de operaciones y equipos en campo (Field Services Management).

El CPD está situado y los servicios se prestan desde las direcciones anteriormente identificadas.

Número de Certificado: **ENS_25_01**

Fecha de concesión: 21 de marzo de 2025

Fecha de expiración: 21 de marzo de 2027

Fecha inicial de certificación: 22 de marzo de 2018. Categoría de Seguridad: **MEDIA**

Emitido en Madrid a 25 de septiembre de 2025

CEO

ACCM, BU

Alfredo Rodríguez

