

Gestión de Calidad



Gestión de Calidad

ACCM, Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medio Ambiente, S.L, CERTIFICA que la entidad:

NETBOSS COMUNICACIONES, S.L.

Dispone de un Sistema de Gestión de la Calidad que cumple con los requisitos de la Norma:

ISO 9001:2015

Para las actividades de:

Consultoría tecnológica, prestación de servicios de BPO (Business Process Outsourcing) y gestión de Contract Center. Desarrollo de software y ejecución de proyectos de I+D+I, orientados al diseño, programación, optimización y mejora tecnológica de soluciones propias en los ámbitos de agendamiento, reservas, cita previa, gestión de operaciones y equipos en el campo FSM (Field Service Management). Implementación de plataformas CRM e integración de soluciones basadas en inteligencia artificial para la automatización de procesos y la mejora continua de la experiencia del cliente.

Que se realizan en:

Plaza Vista Bahía, 1-2. Bajo.
39610 - EL ASTILLERO
CANTABRIA

Código de registro: **CA-180625**

Certificación inicial: **11-05-2022** de otra Entidad de Certificación

Primera emisión: **16-04-2025**

Emisión vigente: **14-05-2026**

Válido hasta: **10-05-2028**



El Director General de ACCM.

Entidad de Certificación de Sistemas de Gestión de la Calidad
acreditada por ENAC con el número 21/C-SC024.